

KUNDENINFORMATION ELEKTRONISCHE WASSERZÄHLER

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

der Wasserverband Lingener Land stellt ab dem Jahr 2026 von mechanischen Wasserzählern auf moderne elektronische Wasserzähler um. Mit der Umstellung ergeben sich einige Änderungen, über die wir Sie ausführlich informieren möchten.

1. Neue Zählertechnologie erkennt Wasserverluste

Die modernen elektronischen Wasserzähler messen die Trinkwassermenge nicht mehr mit mechanisch drehenden Teilen wie z. B. mittels eines Flügelrades im Wasserstrom. Die elektronischen Wasserzähler messen den Verbrauch über die Fließbewegung im Wasser mit einer sogenannten Ultraschallmessung.

In dem Wasserzähler befindet sich ein Messrohr mit Ultraschallsensoren, das bereits geringste Wasserverbräuche zählt und als Momentandurchfluss anzeigt. Neben dem Zählerstand wird der momentane Durchfluss in einer kleineren Schrift auf dem Zählerdisplay angezeigt. Kleinstverbräuche ab einem Liter pro Stunde werden somit nicht nur gezählt, sondern sichtbar auch als Durchfluss mit z. B. 0,001 m³/h angezeigt. Das kann helfen, um kleine Undichtheiten an z.B. Toilettenspülungen oder anderen Installationen zu entdecken. Hierdurch lassen sich Kleinverluste im eigenen Zuständigkeitsbereich leichter erkennen bevor größere Folgeschäden entstehen.

2. Erhöhte Lebensdauer, längere Eichgültigkeit

Alle Hauswasserzähler haben nach dem Gesetz eine Eichgültigkeit von sechs Jahren und müssen danach durch neue ausgewechselt werden. Dies ist auch der Fall, wenn der Wasserzähler nur wenige hundert Kubikmeter gezählt hat. Eine Verlängerung der Eichzeit ist nur mit einem von den Eichbehörden vorgegebenen Stichprobenverfahren möglich. Dadurch, dass elektrische Wasserzähler so gut wie nicht verschleifen, haben moderne Wasserzähler gegenüber mechanischen Zählern sehr gute Chancen Stichprobenverfahren ggf. auch mehrfach zu bestehen. Die neue langlebigere Technik ist somit auch ein Beitrag zur Ressourcenschonung. Dies gilt in gleichem Maße für die Entsorgung. Im Gegensatz zu vielen herkömmlichen Wasserzählern ist in dieser neuen Zählergeneration kein Bleianteil mehr verbaut, so dass die Entsorgung umweltschonend durchgeführt werden kann. Die nachfolgende Abbildung erläutert die wesentlichen Werte und Symbole, die auf dem LCD-Display des elektronischen Wasserzählers angezeigt werden können. Über die Anzeige besteht jederzeit die Möglichkeit, den aktuellen Zählerstand abzulesen.



Abbildung 1: Ansicht elektronischer Wasserzähler

3. Betriebssicherheit, Warnmeldungen und App

Über die sichtbaren Fehlercodes in der Anzeige hinaus registrieren die modernen Wasserzähler über NB-IoT auch noch weitere Warnmeldungen und Betriebszustände. Hierzu zählen hohe und niedrige Wassertemperaturen, Fließrichtungswechsel, Minimal- und Maximaldurchflüsse sowie ein kontinuierlicher Wasserfluss. Überschreitet ein Parameter eine gewisse Dauer den Schwellenwert, wird eine Warnmeldung generiert und Sie werden über die Symbole am Wasserzähler (siehe Abbildung 1) oder in Ihrer App informiert. Daher empfehlen wir unseren Kunden einen regelmäßigen Blick auf den Zähler zu werfen oder sich die zugehörige SURU-Water App herunterzuladen. Somit können Sie Wasserverluste in Ihrer Hauswasserinstallation durch z.B. durchlaufende Spülkästen oder Rohrbrüche frühzeitig erkennen. Die Installation der App ist für Sie natürlich freiwillig und bietet vor allem zwei Hauptfunktionen (siehe Abbildung 2).

1. Verbrauchsanzeige: In der Verbrauchsanzeige kann der derzeitige Zählerstand jederzeit eingesehen werden. Zudem wird der tägliche, wöchentliche, monatliche und jährliche Wasserverbrauch in Form eines Balkendiagramms dargestellt.

2. Rohrmonitor: In der Appfunktion „Rohrmonitor“ sind alle weiteren obengenannten Warnmeldungen und Betriebszustände enthalten. Sobald irgendetwas in der Hauswasserinstallation nicht stimmt, hat der Kunde die Möglichkeit sich über die App benachrichtigen zu lassen.

Beide Funktionen sind für jeden Kunden kostenlos.

Weitere Informationen bekommen Sie auf der Internetseite: www.suru-water.com.

Wasserverbrauch

Detailliert. Jeden Tag.



Zählerstand



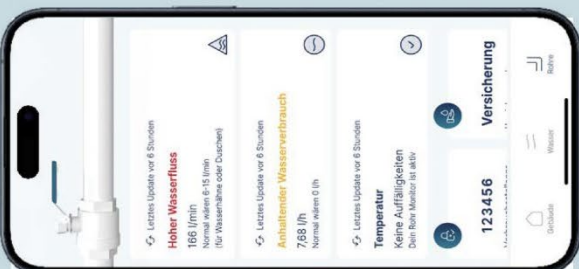
Wochenverbrauch



Tauchen Sie in Ihren täglichen und wöchentlichen Verbrauch ein.

Rohrmonitor

Sicherheit gegen Wasserschäden in Zusammenarbeit mit Ihrer Versicherung



Kontinuierlicher Wasserfluss



Sehr hoher Wasserfluss



Hohe oder niedrige Temperatur



Mit dem Rohrmonitor erkennen Sie Risiken in Ihrem Rohrsystem.

Funktionen



SURU Water
Ihr Wasserverbrauch im Blick.

Abbildung 2: Übersicht Funktionen SURU-Water App

4. Funksysteme ermöglichen eine Verbesserung der technischen Netzüberwachung und Verbrauchsabrechnung

Mit den elektronischen Wasserzählern ändert sich auch die Art der Ablesung. Die modernen Wasserzähler übertragen die Zählerstände und Fehlercodes über Funk. Dies vereinfacht die Verbrauchsablesung, spart wertvolle Ressourcen und verbessert die gesamte technische Wassernetzüberwachung ganz wesentlich.

Eine Ablesung direkt am Wasserzähler im Haus ist zukünftig nur noch in Ausnahmefällen erforderlich. Für Sie lästige Terminvereinbarungen für Ablesungen oder der Aufwand für Selbstablesungen entfallen zukünftig ebenso wie Nachablesungen aufgrund der Übermittlung falscher Werte.

Die neuen Wasserzähler sind mit einer integrierten eSim für NB-IoT Netzwerke ausgestattet. Bei diesem Verfahren wird einmal täglich vom Zähler ein Telegramm mit Verbrauchsdaten versendet, welches wir über das NB-IoT Netzwerk empfangen können. Im Rahmen dieser modernen Netzüberwachung werden keine Verbrauchswerte von einzelnen Wasserzählern ausgewertet. Lediglich einmal jährlich wird für die Verbrauchsabrechnung ein einzelner dieser Verbrauchswerte in das Abrechnungssystem übernommen, damit die Verbrauchsabrechnung für den entsprechenden Zähler erstellt werden kann. Den genauen Auslesetag können Sie wie gewohnt der Verbrauchsabrechnung entnehmen.

Zudem kann es in bestimmten Fällen notwendig sein, umfangreichere im Zähler gespeicherte Daten zu verarbeiten. Dies ist z.B. dann der Fall, wenn Sie eine Leckageprüfung in Ihrer Liegenschaft wünschen, weil ein entsprechender Fehlercode übermittelt wurde oder wenn Unstimmigkeiten über die Abrechnung des Wasserverbrauchs geklärt werden sollen. Diese zusätzlichen Daten können nur direkt vor Ort am Zähler und dürfen nur im Beisein und mit Zustimmung des Betroffenen ausgelesen werden.

Eine über diese Verarbeitungen hinausgehende Verbrauchsanalyse einzelner Wasserzähler findet nicht statt.

5. Sendeleistung

Der Zähler ist batteriebetrieben. Diese Batterie versorgt sowohl das Messsystem als auch die Funkeinheit für 13-16 Jahre mit Strom.

Die elektromagnetische Strahlung des Systems ist auf Grund dieser technischen Gegebenheiten im Vergleich zu anderen Hochfrequenzfunkquellen wie z. B. Radio, Funk- oder Mobiltelefonie oder Fernsehen äußerst gering und liegt weit unterhalb der gesetzlichen Grenzwerte. Die Übertragung findet nur 1x am Tag statt. 99,99 Prozent des Tages wird dabei nicht gesendet, da die Übertragung eines Telegramms nur maximal 16 Millisekunden dauert.

6. Der Wasserverband achtet jederzeit den Datenschutz und die Datensicherheit

Bei einer Datenübertragung werden lediglich diejenigen Daten übertragen, die zur Verbrauchsabrechnung bzw. zur zuverlässigen Wassernetzanalyse und -steuerung notwendig sind.

Neben diesem Grundsatz der Datenminimierung stellen wir durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ein hohes Niveau an Datensicherheit her mit dem Ziel, die gesamte Datenübertragung jederzeit gegen unbefugte Zugriffe bzw. unbefugtes Auslesen abzusichern. Die Zusammenführung der Verbrauchsdaten mit den Daten des Anschlussinhabers erfolgt wie in der Vergangenheit auch erst im Abrechnungssystem des Wasserversorgungsverbandes. Ausführliche Informationen über die durchgeführte Datenverarbeitung finden Sie im Datenschutzhinweis gemäß Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf unserer Homepage.

7. Ansprechpartner bei Fragen zur App oder technischen Daten zum Zähler

Sollten Sie allgemeine Fragen zum neuen Zähler haben, melden Sie sich gerne bei uns:

Wasserverband Lingener Land
Zentrale
Am Darmer Wasserwerk 1
49809 Lingen
Tel.: 0591/6104-0
E-Mail: info@wvll.de

oder

Wasserverband Lingener Land
Kai Vennemann
Am Darmer Wasserwerk 1
49809 Lingen
Tel.: 0591/6104-140
E-Mail: vennemann@wvll.de

Sollten Sie tiefergehende technische Fragen zum Zähler haben, sei es zur Sendeleistung, der Verschlüsselung des Zählers oder zur Nutzung und Einrichtung der App haben, können Sie hierzu auch direkt Kontakt zu SURU Water aufnehmen. Die Kontaktdaten lauten:

SenseGuard GmbH
Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf
E-Mail: help@suru-water.com